



## Informations

- **Réf :** IPT001
- **Durée :** 1 jour
- **Prix :** 550 € HT
- **Dates :**
  - 06 octobre 2014
  - 12 janvier 2015
  - 13 avril 2015
- **Horaires :**
  - 9h15 - 12h30 / 13h30 - 17h30



## Participants

Les dirigeants d'entreprise, les directions informatiques et télécoms, les responsables de collectivités locales chargés des orientations techniques

### Pré-requis

- Notions télécoms & réseaux



## OBJECTIFS

- ▶ Avoir une vue générale et claire sur la technologie ToIP, les principales offres du marché
- ▶ Appréhender les réels enjeux de la ToIP pour l'entreprise



## PROGRAMME

- ▶ **La téléphonie sur IP (ToIP), une composante essentielle dans la convergence des systèmes d'information**
- ▶ **Les fonctionnalités systèmes et utilisateurs apportées par la ToIP :**
  - Pérennité des fonctionnalités héritées de la téléphonie traditionnelle
  - Services téléphoniques à valeur ajoutée
  - Mobilité de l'environnement de travail (nomadisme, télétravail, bureau virtuel, Cloud, etc...)
  - Communications unifiées :
    - une nouvelle façon de communiquer pour l'entreprise
    - une modification généralisée des usages dans l'entreprise
  - Evolutions et tendances à venir
- ▶ **Les principaux acteurs du marché de la ToIP :**
  - Qui sont ces acteurs : opérateurs, équipementiers, entreprises,...
  - Les enjeux pour les équipementiers et les fournisseurs de services
  - Les enjeux pour l'entreprise :
    - Les besoins de l'entreprise
    - L'analyse financière autour de la ToIP (coûts d'investissement, coûts opérationnels etc...)
    - Les impacts organisationnels, financiers et technologiques pour l'entreprise
    - Les avantages de la convergence pour l'entreprise (productivité, souplesse, ouverture, évolution simplifiée, etc...)
- ▶ **Le marché :**
  - L'état actuel du marché (France, Europe et de façon plus globale)
  - Les prévisions de croissance
  - Les produits du marché (évolution des PABX traditionnels, IPBX et serveurs d'appels centralisés, etc...)
  - Les principales offres du marché :
    - IP Centrex
    - Business Trunking
    - Box Entreprise
- ▶ **Aperçu sur les fondamentaux de la ToIP :**
  - Les réseaux traditionnels de téléphonie
  - Les réseaux de données
  - Modèles de références de la ToIP
  - Codage et transport des flux média (audio, vidéo, protocole RTP)
  - Protocoles de signalisation de ToIP : MGCP, H.323, SIP