



## Informations

- Réf : IPT016
- Durée : 1 jour
- Dates :  
Formation Intra Entreprise  
uniquement sur demande



## Participants

Intégrateurs, distributeurs,  
commerciaux, avant-ventes

### Pré-requis

- Connaissance réseaux  
et télécoms



## OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les différents aspects de la téléphonie sur IP : l'évolution technologique de la téléphonie, l'environnement économique, les architectures et les solutions du marché
- ▶ Donner des réponses aux attentes des entreprises (DSI, DAF, Direction Telecom...) face aux problématiques qu'entraîne la ToIP sur le plan organisationnel, financier, commercial et technologique
- ▶ Obtenir un discours commercial adapté aux exigences du client (DSI, Services généraux, usagers...)



## PROGRAMME

### L'ENVIRONNEMENT TECHNIQUE ÉCONOMIQUE (La technologie ToIP, les architectures et les offres du marché)

- ▶ **Introduction à la technologie ToIP**
  - Rappel sur les réseaux de téléphonie traditionnels
  - Rappel sur les réseaux de données
  - Les modèles de référence de la téléphonie sur IP
  - Le codage (Voix et Vidéo) et le transport (RTP)
  - Les protocoles de signalisations VoIP (SIP, H323, H.248, UA,...)
- ▶ **Les fonctionnalités utilisateurs apportées par la ToIP :**
  - Les fonctionnalités de la téléphonie traditionnelle
  - La mobilité (ex : bureau virtuel, utilisation du Wireless LAN)
  - Les services multimédia (présence, couplage, internet et téléphonie, vidéoconférences, etc.)
  - Simplification de la mise en oeuvre des services
- ▶ **Description des architectures et solutions**
  - Migration PABXs existants
  - IP PBX
  - Centrex IP
  - IP PBX hébergé
  - Mise en réseau de site de ToIP
  - Les Boxes entreprises
  - Solution Convergence fixe/mobile Entreprise
- ▶ **Panorama des acteurs du marché**
  - Opérateurs entreprise
  - Fournisseurs
  - Fabricants de postes IP
  - Éditeurs logiciels (Microsoft, IBM,...)
  - Open Source (Asterisk, SIP Express Router, Brekeke,...)

### SCHÉMA DIRECTEUR, LES GRANDES ÉTAPES D'UN PROJET DE TOIP ET LES PROBLÉMATIQUES

- ▶ Définir un schéma directeur de migration vers une solution ToIP

- Audit du réseau de téléphonie et du réseau de données de l'entreprise
- Description simplifiée des modifications induites par la ToIP
- Définition des architectures préliminaires
- Définition des étapes de migration
- Définition du schéma directeur commun à l'ensemble des sites de l'entreprise

### ▶ Les grandes étapes d'un projet de ToIP du projet

- Les points essentiels du cahier des charges et les écueils à éviter
- Les équipes projets
- Les plannings
- L'application de la méthodologie d'intégration d'une offre dans le système d'information de l'entreprise

### ▶ Les problématiques « organisationnelles »

- La gestion des restructurations ponctuelles et/ou récurrentes
- Les changements dans l'organisation de l'entreprise
- La formation des usagers pour l'accompagnement aux changements

### ▶ Les problématiques financières (ROI)

- Les coûts liés à l'acquisition d'une solution de ToIP et de son intégration au SI de l'entreprise : équipement réseaux, configurations, serveurs, formations, assistance technique
- Gains financiers : estimation de la réduction des abonnements, estimation de la réduction des coûts de communication, estimation de la réduction des coûts de maintenance

### ▶ Les problématiques « usages » et les réponses

- Conservation des usages téléphoniques traditionnels
- Adaptabilité des nouveaux services multimédia aux business de l'entreprise : présence, travail collaboratif, vidéo téléphonie, convergence fixe/mobile, nomadisme.