

CYRIL WELLENSTEIN,
FONDATEUR ET P-DG DE
MYSTREAM



« Ce segment représente déjà plus de la moitié des raccordements que nous réalisons en ce moment, mais il est vrai que nous faisons un effort particulier dessus »,

JULIEN HARBERS,
RESPONSABLE COMMERCIAL
DE STELLA TELECOM



« Nous avons de plus en plus de demandes sur les trunks SIP, nous les intégrons nativement lors des nouveaux raccordements SDSL mais nous faisons aussi des ventes au canal pour nos clients déjà raccordés ».

service IP de bout en bout fiable. « Aujourd'hui, la technologie de trunk SIP est mature, les entreprises migrent progressivement pour profiter notamment de la gratuité des connexions intersites, explique Laurent Hullo-Wilm, et puis, le SIP trunking permet de bénéficier d'une flexibilité beaucoup grande en termes de déploiement, permettant d'ouvrir des centaines de canaux très rapidement ».

De son côté, Completel annonce lui aussi des raccordements en nette augmentation sur le SIP trunking, au point que son chiffre d'affaires sur ce segment a triplé l'année dernière. L'opérateur a d'abord séduit les PME avec son offre de trunk SIP lancée en 2008, mais enregistre désormais des contrats chez les grands comptes. « Par conséquent, ce sont des raccordements qui se chiffrent en milliers de canaux », explique Anne Mornand, chef de produit téléphonie, « nous raccordons notamment des réseaux d'agences, des réseaux de magasins et des centres d'appels qui appré-

cient particulièrement la flexibilité, la sécurité et la centralisation offerte par notre solution ». Completel a lui aussi certifié la quasi totalité des IPBX du marché et a développé une série complète d'engagements, notamment sur les taux de disponibilité du service et sur les temps de rétablissement. Côté tarifs, l'abonnement est compris entre 4 et 8 €/mois par canal en fonction de la taille globale du trunk SIP.

■ Un vecteur de croissance pour les « petits » opérateurs

De plus petits opérateurs jouent eux aussi à fond la carte du SIP trunking. « Ce segment représente déjà plus de la moitié des raccordements que nous réalisons en ce moment, mais il est vrai que nous faisons un effort particulier dessus », indique notamment Cyril Wellenstein, fondateur et p-dg de MyStream, qui mène sur

SIP trunking : principes et avantages, petit rappel

Les raccordements en SIP trunking permettent de se passer des liens numériques traditionnels T0 et T2. Cela représente un intérêt financier immédiat puisque les entreprises n'ont alors plus besoin de cartes T0/T2 et de cartes de conversion pour les téléphones IP. Ensuite, dans une architecture centralisée, le passage en trunk SIP permet mécaniquement de réduire le nombre d'IPBX, de réduire le nombre d'abonnements et de profiter de la gratuité des communications intersites. Enfin, le fait d'être dans une architecture IP de bout en bout (depuis le cœur de réseau de l'opérateur) facilite le déploiement de solutions de communications unifiées en mode SaaS. « Il subsiste



Pascal Brisset, Directeur Marketing & commercial d'Ilexia

néanmoins quelques freins importants comme, chez les grands comptes, la crainte que les routeurs des opérateurs ne soient pas fiables et gênent la disponibilité de leur service de téléphonie, explique Pascal Brisset, Directeur Marketing & commercial d'Ilexia, par ailleurs, l'interopérabilité avec les différents modèles d'IPBX du marché suscite toujours quelques inquiétudes ». En effet, comme le standard SIP est ouvert, les constructeurs/éditeurs d'IPBX ont chacun leur propre implémentation du protocole. Par conséquent, les opérateurs se sont tous engagés dans des programmes de certification de leurs offres de SIP trunking sur les principaux IPBX du marché. En tant qu'organisme certificateur, Ilexia intervient sur cette partie de tests et de validations pour les opérateurs et organise aussi des formations pour les grands comptes dans le cadre de leur migration vers le SIP trunking.

Le Journal des Télécoms

Le Journal des Télécoms enfin sur tablet



- Toutes les infos,
- Tous les dossiers au bout des doigts
- Les PDF de la version papier pour vos archives

- Vous pourrez consulter :**
- Au numéro (5,49 €)
 - En abonnement semestriel (28,99 €)
 - En abonnement annuel (39,99 €)

