

Les nouvelles évolutions du marché de la ToIP

Objectif : informer les Intégrateurs (Dirigeants, Commerciaux et AV) des nouvelles évolutions du marché de la ToIP et leur permettre d'appréhender les nouveaux besoins des clients.

Programme :

- Contexte général
 - les dernières évolutions
 - Retours terrain
 - Quels enjeux pour le marché de la téléphonie d'entreprise
- Rapide rappel réseau
- SIP : élément central des solutions de télécommunications
 - Rappel des principes de bases
 - Vers des solutions hétérogènes ?
 - les possibilités fonctionnelles et les limites
- Panorama des acteurs du marché et leurs offres
 - Opérateurs entreprise
 - Fournisseurs IP PBX
 - Fabricants de postes IP
 - Open Source... (Asterisk, SIP Express Router...)
 - Quels enjeux pour les intégrateurs
- Les besoins des entreprises
- l'évolution du poste de travail
 - Les nouveaux usages : Modification en profondeur du poste de travail
- Les différents canaux de communications
 - Travail collaboratif
 - Présence
 - Messagerie Unifiée
 - ...
- Les architectures et les offres correspondantes