

Nous profiterons du SECA pour montrer sur notre stand des solutions Centre d'Appel en tout IP.

Nous présenterons notamment une solution de bureau convergeant ainsi que des solutions de visiophonie sur IP. Les simulations d'appels que nous mettrons en œuvre dévoileront les futures générations de centre d'appel avec entre autres les réseaux UMTS (vidéo, audio sur les téléphones mobiles) et des solutions CTI. Vous découvrirez comment les appels (vidéo/audio via le réseau UMTS) aboutissent au centre d'appel jusqu'à l'agent avec remontée d'information sur l'appelant, le tout sur une architecture UMTS-VoIP (SIP).

Cette technologie de Centres d'appels de nouveaux types passe par une passerelle (mobile 3G UMTS) pour arriver sur la plateforme du Call Center dans une architecture SIP de bout en bout. La liaison entre les réseaux UMTS et SIP rentre dans un processus d'interopérabilité ...

Par ailleurs, nous orchestrans 3 conférences où nous apportons notre expertise en « SALLE VoIP » :

Mercredi 05 Avril 2005

9h15-10h15 Conférence ME 1

Opérateur de ToIP "nouvelle génération"

Animé par ARIEL GOMEZ Rédacteur en chef « Journal des Télécoms »

Les acteurs qui participeront à cette conférence :

TELECOM ITALIA

Mylene Veillet
Directrice marketing

COMPLETEL

Sylvestre Becker Babel
Chef de Produits Téléphonie et VoIP

B3G

Patrice Giami
PDG de B3G

ILEXIA

Saïd El Ketrani
Directeur Ilexia

10h30-11h30 Conférence ME 2

Les étapes d'intégration d'une solution de ToIP dans le système d'information.

Animé par Thierry OUTREBON Rédacteur en chef « 01 RESEAUX »

Les acteurs qui participeront à cette conférence :

ALCATEL

Jean-Pascal Saïde
Business Development Grandes Entreprises

AVAYA

Frédéric DELHON
Responsable du programme Avaya-Tenovis France de relations avec les Consultants et Bureaux d'Etudes

MITEL

Luc Hallion
Business Development Director

ILEXIA

Saïd El Ketrani
Directeur Ilexia

11h45-12h45 Conférence ME 3

L'interopérabilité en ToIP pour les Centres d'Appels.

Animé par Didier BARATHON Rédacteur en chef « directionstelecoms.com »

NORTEL

Eric Buhagiar
Business Development Solutions Centre de Contacts

CISCO

Philippe Beaupied
Consultant VoIP

NEXTIRAONE

Guillaume Baraton
Business Development Marketing Centre de Contacts

ILEXIA

Saïd El Ketrani
Directeur Ilexia